

云南省体育彩票管理中心

2026年云南体彩实体店销售员技能培训与从业能力评定项目询价函（二次）

致：供应商

云南省体育彩票管理中心按照《云南省体育彩票管理中心采购管理办法》以及参照有关法律、法规和规章的规定，现对“2026年云南体彩实体店销售员技能培训与从业能力评定项目”进行定价询价（二次）。贵单位若有意向，请按以下要求填报报价材料。

一、项目概况

（一）项目名称：云南省体育彩票管理中心 2026 年云南体彩实体店销售员技能培训与从业能力评定项目

（二）预算金额：76.923 万元

（三）采购范围及内容：

1.培训内容。结合体彩 2026 年整体发展工作思路和重点任务，课程内容覆盖场景化营销全链条，围绕销售员必备销售技能设计和开展，如行业基础知识、销售规范、场景化营销、门店留老拉新、沟通技巧、新媒体营销、体彩年度工作思路、重点工作任务解读、发展规划解读等课程，覆盖新、老销售员等群体。采用“理论教学+实战模拟”混合培训模式，包含案例分析、小组讨论、模拟演练等形式。

供应商需同时出具培训内容安排和计划。培训前供应商应提供培

训课件，课件包含但不局限于上述内容。

2.培训方式。组合集中培训和实战模拟，课程结束后进行能力评定。每场一天，含集中培训和实战模拟，每天8课时，总培训场次18场（线下）。合计培训总人数900人。

（1）集中培训。要求覆盖全省所有州市销售管理部（含昆明市），培训对象：根据2025年总销量排名末尾900名的传统实体店销售人员。

（2）实战模拟。安排实战模拟，分小组、分角色以沙盘、案例、情境等不同方式，对参训人员进行实战培训。

（3）能力评定。详见方案第三点。

当采购方确认培训场次后，由采购方提供给供应商管理部联系人名单，由供应商自行联系管理部，联系确认后供应商应及时反馈采购方，确认培训具体时间及相关事宜，采购方不做统筹安排，每场培训要求有参训人员签到表及培训现场照片。

质量要求：培训开展前，供应商需对培训所在地区的销售情况进行市场调研分析，形成报告，了解当地实体店普遍存在的需求和问题，作为培训内容设置的依据，并在培训前制定有针对性的培训方案。每场培训要求有参训人员签到表、培训现场照片和满意度问卷；每场满意度满意指标不低于90%，总评定通过率 $\geq 90\%$ 。培训方案需交采购人审核通过后方可进行培训，满意度问卷和考试题目需提交采购人审核通过后方可使用，如审核不通过则需依据采购人要求修改直至通过。

课件制作：集中培训总课件 1 个，加符合当地实际情况的子课件 1 个，子课件合计 16 个。内容包含但不限于销售基本技能、场景化营销、实体店服务、规范营销、场景实训等。

3.培训费用。本项目经费包含 18 场集中培训和课件，以及讲师相关费用、项目团队相关费用，为包干总价，费用包括但不限于完成全部服务内容所需的服务费、人工费、管理费、培训费、交通费、住宿费、保险、税费等一切与项目有关的费用，采购人不再额外支付任何费用。

4.其他要求

(1) 团队要求。供应商需指定项目负责人 1 名，作为本项目与采购方主要对接人，负责人应有不少于 3 年的类似项目经验；团队成员包含不少于 2 名培训讲师，讲师有不少于 10 场类似主题的培训经验；3 名专职服务人员，2 名技术开发人员；团队成员合计不少于 9 人。培训师履历应提交采购人进行确认，供应商服务团队人员在项目服务期限内不得随意更换，如客观原因导致必须更换时，须提交人员变更说明，征得采购方同意后方可更换服务团队人员，更换后的人员相关资质及经验要求不得低于被更换人员。培训过程中因供应商团队人员达不到采购方要求的，采购方有权单方面提出人员变更，供应商应积极配合，更换人员相关资质及经验要求等不得低于被更换人员。

(2) 版权归属。本项目所有培训内容（包括课件、电子海报、音视频、图片素材等）的著作权归采购方所有，供应商不得擅自用于其他商业用途。

(3) 服务要求。服务过程中涉及的统计数据、图表、文字须做到清晰、完整；引用的数据来源准确、有依据。服务中不能出现违规、

违法行为和违背责任彩票、合规销售规定的行为和內容。

供应商应对培训过程中涉及的所有云南体彩专业內容保密，不得向外透露或用于其他培训。供应商应根据实际情况合理安排培训时间和地点等并与采购人确认，如采购人提出合理调整要求，供应商应在一小时内响应，并根据实际进展尽快按要求调整，24小时内提交采购人调整方案。

(4) 在每场培训后做培训满意度反馈，且每场反馈满意度不低于90%。在每场培训后以考试方式进行评定，总体考试合格率不得低于60%（即初级水平），当满意度低于90%或考试合格率低于60%时，甲方有权按照违约条款扣除费用。

(5) 供应商应为培训讲师在整个培训期间的安全承担全面责任，包括但不限于培训行程中的交通、住宿、饮食安全，以及培训现场的人身安全和职业健康保障。在培训实施前，供应商需对培训讲师进行安全风险告知与培训，配备必要的安全防护装备，并确保培训场所符合安全规范。若在培训期间出现任何意外情况，无论是因第三方因素、不可抗力，还是供应商自身组织管理疏漏导致，均由供应商负责协调处理，承担相关医疗救治、赔偿等一切费用，并及时向采购方通报事件进展与处理结果。

(6) 应急预案：供应商需针对集中培训过程中可能出现的各类意外情况，制定全面、细致且可操作性强的应急预案。针对集中培训，除规划预备用场地以应对主场地突发无法使用（如场地临时征用、设备故障等）的情况外，还需考虑突发公共卫生事件、自然灾害、群体性冲突等极端状况，提前规划应急疏散路线，储备应急物资，并与当地医疗、消防等机构建立联动机制。另外，应针对培训场地安全隐患、

讲师突发疾病、学员突发意外等情况，制定专项应急处理流程，明确各方责任分工，确保在意外发生时能够迅速响应、有效处置，将损失和影响降至最低。供应商承担突发情况涉及的一切费用，并需及时向采购方通报事件进展与处理结果。

（四）具体分项和费用标准：

2026年云南体彩实体店销售员技能培训与从业能力评定项目询价表

序号	内容	数量	单位	单价/元	合计/元	备注
1	参训人员培训费用	900	人			本项包含人员食、宿、场地、材料等费用。费用列明各项组成并均摊到人，单价填人均费用，合计填本项总费用。
2	讲师食宿差旅费用					本项包含所有讲师的食、宿，人均不超过450元/天。
						本项请预估产生多少人次的省际交通费用，合计交通费用。
3	讲课费					授课老师按最高不超过450元/课时算，1个课时1小时。
4	管理费用/税费/其他费用					

5	合计					
---	----	--	--	--	--	--

(五) 项目地点：19 个管理部所在地。

(六) 交货期/服务期限/项目完成时间：合同签订后一年内。

二、供应商资格要求

(一) 条件：投标人满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件：

1. 投标人必须是具有独立承担民事责任能力的法人、其他组织或自然人；提供营业执照、税务登记证、组织机构代码证或三证合一营业执照（复印件加盖公章）；

2. 财务状况：提供 2025 年或 2024 年经审计的财务报告（复印件/扫描件）或近 3 个月内基本开户银行出具的资信证明（复印件/扫描件）或财政部门认可的政府采购专业担保机构出具的投标担保函（复印件/扫描件）；成立时间不足一年的，可提供近 3 个月内基本开户银行出具的资信证明或自成立至今经第三方审计的财务报告；如提供投标担保函的，需同时提供专业担保机构经财政部门认可的证明文件；

3. 纳税证明材料：提供缴税所属时间在 2025 年 1 月至投标截止日期前连续 3 个月的税务局税收通用缴款书（复印件/扫描件）或银行电子缴税（费）凭证（复印件/扫描件）或税务局出具纳税情况的相关证明（复印件/扫描件）；成立未满 1 个月的提供成立以来的相关证明或相关情况说明；依法免税的，应提供相应文件证明其依法免税；

4. 缴纳社会保险证明材料：提供缴费所属时间在 2025 年 1 月至投标截止日期前连续 3 个月的社会保险费缴款书（复印件/扫描件）或银行电子缴税（费）凭证（复印件/扫描件）或社保管理部门出具的有效缴款证明（复印件/扫描件）；成立未满 1 个月的提供成立以来的社

会保险费缴纳证明或相关情况说明；不需要缴纳社会保险费的，应提供相应文件证明其不需要缴纳社会保险费；

5.投标人须提供具备履行合同所必需的产品和专业技术能力的证明材料；

6.投标人必须提供参加政府采购活动前 2 年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明（重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚）。

落实政府采购政策需满足的资格要求：本项目专门面向中小企业采购；

（二）特定资格要求：

1.适应本项目需要的资格要求：无；

2.单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动；为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加本项目的采购活动；

3.采购代理机构将于评标前在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单及中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）“政府采购严重违法失信行为信息记录”对投标人进行信用信息查询。查询记录为上述网站信用信息查询结果的网页截图或网页打印稿。列入失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人，不得参加政府采购活动；

4.本项目不接受联合体投标。

三、报价方式

(一) 供应商需根据本项目采购内容结合自身实际进行完整报价，报价须包含完成本项目所需的一切费用，少报、漏报、错报均视为已包含在其报价中，结算时不做调整。

(二) 根据附件一的格式要求提供：报价函、法定代表人身份证明书、法定代表人授权委托书、单位基本情况（包括但不限于：单位营业执照、资质证书、开户许可证等）、报价明细表、技术/服务响应情况、实施方案等并在相应位置加盖单位公章和法人签字或签章，发送电子邮件至指定邮箱（文件作为邮件附件），并邮寄/递交纸质文件至指定地点。

四、报价文件的递交

报价文件发送截止时间为北京时间 2026 年 3 月 5 日 17 时；报价文件需在截止时间前至少半小时以邮件形式发送至以下指定邮箱，逾期发送的或不符合规定的报价文件将被视为无效。并同步将纸质文件递交/邮寄至指定地点：云南省体育彩票管理中心培训营销中心（云南省昆明市西山区希望路 45 号）。纸质文件内容应与电子邮件内容保持一致，如有差异，视为无效。

五、联系方式

采购需求部门：培训营销中心 联系人：卢老师
电 话：13888380636 邮箱：498613910@qq.com

邀请单位：云南省体育彩票管理中心（公章）

2026 年 2 月 28 日

三、报价方式

(一) 供应商需根据本项目采购内容结合自身实际进行完整报价，报价须包含完成本项目所需的一切费用，少报、漏报、错报均视为已包含在其报价中，结算时不做调整。

(二) 根据附件一的格式要求提供：报价函、法定代表人身份证明书、法定代表人授权委托书、单位基本情况（包括但不限于：单位营业执照、资质证书、开户许可证等）、报价明细表、技术/服务响应情况、实施方案等并在相应位置加盖单位公章和法人签字或签章，发送电子邮件至指定邮箱（文件作为邮件附件），并邮寄/递交纸质文件至指定地点。

四、报价文件的递交

报价文件发送截止时间为北京时间 2026 年 3 月 5 日 17 时；报价文件需在截止时间前至少半小时以邮件形式发送至以下指定邮箱，逾期发送的或不符合规定的报价文件将被视为无效。并同步将纸质文件递交/邮寄至指定地点：云南省体育彩票管理中心培训营销中心（云南省昆明市西山区希望路 45 号）。纸质文件内容应与电子邮件内容保持一致，如有差异，视为无效。

五、联系方式

采购需求部门：培训营销中心

联系人：卢老师

电 话：13888380636

邮 箱：498613910@qq.com

邀请单位：云南省体育彩票管理中心（公章）

2026 年 2 月 28 日



附件：

(报价函格式)

(一) 报价函

致：云南省体育彩票管理中心

经仔细阅读和研究云南省体育彩票管理中心 2026 年云南体彩实体店销售员技能培训与从业能力评定项目询价函所有内容，我方就上述项目的所有内容进行报价，报价为：_____万元（大写：_____）。在服务过程中，不额外收取其他费用。

报价人：_____（盖章）

单位地址：_____

法定代表人或其委托代理人：（签字或签章）

邮政编码：_____电话：_____

传真：_____

日期：_____年____月____日

法定代表人身份证明书

单位名称：_____

单位性质：_____

地 址：_____

成立时间： 年 月 日

经营期限：_____

姓名：_____ 性别：_____ 年龄：_____ 职务：_____

_____ (申请人单位名称) _____ 的法定代表人。

特此证明。

报价申请人：(盖章)

日 期： 年 月 日

法定代表人 (负责人)

身份证复印件

(正反面)

被授权人身份证复印件

(正反面)

资质证书等其他资格要求证明材料

报价明细表

致： 云南省体育彩票管理中心

供应商需对所报价格进行详细说明，将报价明细以表格的形式提交，内容涵盖所有报价。如有新增项，请自行增加表格行数。

2026 年云南体彩实体店销售员技能培训与从业能力评定项目询价表

序号	内容	数量	单位	单价/元	合计/元	备注
1	参训人员培训费用	900	人			本项包含人员食、宿、场地、材料等费用。费用列明各项组成并均摊到人，单价填人均费用，合计填本项总费用。
2	讲师食宿					本项包含所有讲师的食、宿。
	差旅费用					本项请预估产生多少人次的省际交通费用，合计交通费用。
3	讲课费					授课老师按最高不超过 450 元/课时算，1 个课时 1 小时。

4	管理费 /税费/ 其他费 用					如有其他费用，请列出。
5	合计					

报价申请人：（盖章）

法定代表人或其委托代理人：（签字或盖章）

日期： 年 月 日

技术/服务响应情况

序号	产品名称/ 服务内容	本项目要求的材 质、规格、参数 (制作工艺及要 求)或服务要求	供应商响应情 况	偏离情 况
1	培训场次			
2	培训内容			
3			

注：1、表格中“偏离情况”一列，供应商只能如实填写“正偏离”、“负偏离”或“无偏离”。凡响应内容高于本次采购要求的，按“正偏离”填写；低于本次采购要求的，按“负偏离”填写；满足本次采购要求的，按“无偏离”填写。并在“供应商响应情况”一列中写明自身具体响应情况。

2、后附必要技术支撑材料。

报价申请人：（盖章）

法定代表人或其委托代理人：（签字或盖章）

日期： 年 月 日

实施方案

致：云南省体育彩票管理中心

供应商根据项目实际情况结合自身实际自行编制拟定，但应至少包含但不仅限于以下几个方面内容：

- 1、供应商情况简介；
- 2、对项目的解读与理解；
- 3、完成本项目所需的实施方案；
- 4、质量承诺及保障措施；

报价申请人：（盖章）

法定代表人或其委托代理人：（签字或盖章）

日期： 年 月 日

其他材料

(供应商认为有必要的其他材料，不做强制要求)